

ЗДОРОВЬЕ НАЦИИ



Члены общественного совета

Врач лечит не только лекарством, но и добрым словом

Совет по этике в Узловской районной больнице создан по приказу главного врача в январе 2014 года. Основные задачи: разрешение спорных ситуаций, конфликтов, возникающих между медицинскими работниками и пациентами. Этико-деонтологические аспекты деятельности и результаты независимой оценки качества оказания медицинской помощи – эти вопросы обсуждались на заседании общественного совета Узловской районной больницы, проинформировала секретарь совета Елена Скоропупова.



Валентина Шкурлатова

Моральные и нравственные аспекты

Как отметила и.о. заместителя главного врача по лечебной работе Валентина Шкурлатова, работа в отделении или в стационаре должна подчиняться строгой дисциплине. Медицинский работник в отношении к больным должен быть корректным, внимательным. Врач должен стремиться стать специалистом высокой квалификации, всесторонне грамотным. Сохранение врачебной тайны относится не только к врачам, но и к среднему, и младшему медперсоналу, то есть ко всем, кто контактирует с больными. Врач сообщает родственникам истинный диагноз, состояние больного и прогноз. Тактика врача, его поведение всегда должны строиться в зависимости от характера больного, уровня его культуры, тяжести заболевания, особенностей психики.

В 2014 году из министерства здравоохранения Тульской области поступило 3 жалобы от пациентов. Все они признаны обоснованными. В 2015 году из министерства здравоохранения поступило уже 5 жалоб,

они рассмотрены на комиссии, признаны обоснованными. Выздоровление пациента зависит не только от правильного диагноза и лечения, но и от степени доверия к врачу, взаимоотношения медицинских работников с пациентом, его родственниками. Врач лечит не только лекарством, но и добрым словом.

Результаты независимой оценки

Председатель комиссии по независимой оценке качества работы больницы Олеся Винидиктова отметила, что в третьем квартале анкетирование проводилось среди работников бюджетной сферы. 270 респондентов отвечали на вопросы двух анкет: по анализу удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг в амбулаторных и в стационарных условиях

Результаты в амбулаторных условиях получились следующие: открытость и доступность информации о медицинской организации – 12 баллов, комфортность условий и доступность получения медицинских услуг – 18, время ожидания в очереди при получении медицинских услуг – 9, доброжелательность, вежливость и компетентность работников – 9 баллов, удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации – 8.

Открытость и доступность информации о медицинской организации в стационарных условиях и удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации оценены в 12 баллов. За комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья, поставлено 16, а за время ожидания в оче-



Олеся Винидиктова

реди при получении медицинских услуг – 13 баллов. За доброжелательность, вежливость и компетентность работники набрали 9 баллов.

Работать на улучшение

По мнению респондентов, уровень качества оказания медицинских услуг в Узловской районной больнице выше среднего. Узловчане удовлетворены уровнем оказания медицинской помощи, готовы рекомендовать УРБ своим друзьям и родственникам. Большинство земляков жалуются на долгое ожидание в очереди на прием к специалистам узких профилей. Просят организовать прием работающего населения врачами широкого профиля по выходным дням, расширить перечень предоставляемых медицинских услуг, строго соблюдать очередь в



Ольга Рыльева

соответствии с талонами.

Работа по изучению мнения пациентов о качестве оказания медицинской помощи продолжается и совершенствуется, это одно из звеньев контроля качества медицинской помощи, помогающее выявить недостатки в работе.

Как сообщила заместитель председателя общественного совета Ольга Рыльева, администрации Узловской районной больницы рекомендовано проводить профилактическую деятельность с персоналом во избежание жалоб и незамедлительно разрешению конфликтных ситуаций при их возникновении. И продолжать работу по улучшению качества оказания медицинской помощи, повышению удовлетворенности населения ее качеством.

Ульяна Алёшина

Фото автора

СЕЗОННОЕ

Профилактика гриппа

Как сообщил врач-эпидемиолог Узловской районной больницы Валерий Павлов, заболеваемость ОРВИ на территории Узловского района регистрируется на спорадическом уровне.

В предэпидемический период и непосредственно в период эпидемического подъема заболеваемости проводится неспецифическая профилактика. Это методы профилактики, направленные на повышение защитных (реактивных) сил организма для противодействия проникающим в организм человека респираторным вирусам. В настоящее время фармацевтический рынок предлагает широкий перечень препаратов для профилактики гриппа и ОРВИ отечественного и зарубежного производства. Но необходимо посоветоваться с врачом. Он назначит оптимальный для вас комплекс неспецифической профилактики с учетом возраста, соматических заболеваний.

Специалисты называют основные группы профилактических препаратов: противовирусные препараты и содержащие интерферон, витаминные комплексы, бактериальные лизаты.

Давно известны народные средства: натуральный витамин С в виде настоя шиповника, клюквы, брусники, черная смородина, цитрусы, природные фитонциды, особенно чеснок.

Соблюдение личной гигиены немаловажно для предупреждения респираторно-вирусных инфекций. Рукопожатие, поручни в общественном транспорте, ручки дверей в организациях, общественных зданиях, деньги – все это источники повышенного риска в передаче вируса гриппа. После любого контакта необходимо мыть руки. И не прикасайтесь немытыми руками к лицу. Необходимо чаще проветривать помещения, проводить влажную уборку с использованием дезинфицирующих средств. В организациях и учреждениях целесообразно использовать оборудование, снижающее циркуляцию в воздухе вирусных и бактериальных клеток (рециркуляторы, бактерицидные облучатели и др.)

Не стоит забывать о тепловом режиме. Важно одеваться по погоде, не допускать переохлаждения организма, соблюдать температурный режим в жилых и общественных зданиях. Также влияет на сопротивляемость организма рациональное питание, употребление продуктов, содержащих полноценные белки, витамины группы С.

Если появился насморк, першение в горле, поднялась температура, общее недомогание, головная боль, не следует идти на работу или учебу, направлять ребенка в детсад. Необходимо вызвать врача на дом. Особенно это актуально в период эпидемического подъема заболеваемости, когда длительное стояние в очереди в поликлиниках может усугубить ваше состояние. В случае тяжелого течения заболевания не отказываться от предложенной госпитализации. Своевременно начатое лечение в стационаре позволит избежать возникновения неблагоприятных последствий.

При чихании, кашле, насморке используйте одноразовые бумажные платки. После использования их необходимо сразу выбросить, категорически нельзя их использовать повторно. Для больного необходимо выделить отдельную посуду, тщательно ее мыть и дезинфицировать. Желательно изолировать больного в отдельную комнату, ограничить контакты здоровых членов семьи и проводить среди них неспецифическую профилактику. Чаще проветривать жилые помещения, проводить влажную уборку.

Выполнение рекомендаций по профилактике заболевания гриппом и респираторными вирусными инфекциями позволит сохранить здоровье, улучшить качество жизни, а также сэкономить семейный бюджет. И не забудьте: вакцинация – самое эффективное средство против вируса гриппа!

Богдана Мурашкина

ОБРАЗОВАНИЕ

Регионы услышат

В Министерстве образования и науки РФ состоялось трёхдневное Всероссийское совещание «Особенности организации образовательной деятельности для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья на базе различных образовательных организаций».

Приняли участие 280 человек со всех уголков России: специалисты органов управления образованием, руководители общеобразовательных организаций, руководители и специалисты организаций дополнительного образования детей, специалисты ППМС-центров и другие. От узловского педагогического сообщества приняли участие педагоги детского сада № 10 (Наталья Белоголовская): заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Елена Потапова и учитель-дефектолог тифлопедагог Полина Воронина.

Совещание организовано Российским университетом дружбы народов в рамках реализации Федеральной целевой программы развития образования и посвящено обсуждению инструктивно-методических материалов по особенностям организации образовательной деятельности для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья на базе различных образовательных организаций. Освещали вопросы дошкольного образования детей с ограниченными

ми возможностями здоровья Татьяна Волосовец, директор института изучения детства, семьи и воспитания Российской академии образования, заведующий кафедрой специального образования Российского университета дружбы народов, кандидат педагогических наук, профессор, Иван Кирилов, кандидат психологических наук, доцент, заместитель директора института изучения детства, семьи и воспитания Российской академии образования.

Педагоги Узловой в формате «круглого стола» активно обсуждали и внесли предложения в проект нормативного документа о внедрении в практику модели и алгоритма деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам дошкольного образования для детей с ограниченными возможностями здоровья. Организаторы Всероссийского совещания заверили участников в том, что предложения, внесенные в проект регионами, будут услышаны.

Оксана Фролова